

Wichtige Änderung beim Anmeldeverfahren - SEPA-Lastschrift

SEPA ist die Abkürzung für Single Euro Payments Area, d.h. einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum. Ab Februar 2014 wird die gewohnte Einzugsermächtigung durch die neue europaweite SEPA-Lastschrift ersetzt. Da die Erlaubnis zur Abbuchung der Kursgebühr, das sogenannte Mandat, nur in schriftlicher Form mit Originalunterschrift von den Bankinstituten anerkannt wird, bietet es Ihnen bestmöglichen Schutz im Hinblick auf Missbrauch von Kontodaten per Telefon oder E-Mail.

Was ändert sich für Sie?

Wenn Sie sich zu einem Kurs anmelden und uns das Mandat erteilen, informieren wir Sie mindestens 14 Tage vorher über eine Abbuchung. Sie wissen also genau, an welchem Tag und mit welcher Summe Ihr Konto belastet wird. Wir teilen Ihnen unsere Gläubiger-Identifikationsnummer und Ihre Mandatsreferenz (in der Regel die Kursnummer) mit. So können Sie die Abbuchung später genau zuordnen. Sobald Sie uns einmal ein Mandat erteilt haben, können Sie weitere Anmeldungen auch telefonisch, über www.vhs-lkr-ansbach.de und bei fortlaufenden Kursen über eine Weitermeldeliste vornehmen.

Worum wir Sie bitten:

Sie können uns helfen, den Aufwand für die Benachrichtigungen zu reduzieren, indem Sie uns nach Möglichkeit eine E-Mail-Adresse mitteilen. Ansonsten werden Sie per Post informiert.

Wenn Sie Fragen dazu haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

vhs des Landkreises Ansbach

Tel. 0981-4686111

kontakt@vhs-lkr-ansbach.de